

METODO DI PAGAMENTO

Le fasi del pagamento

Pagamenti effettuati tramite carta di credito / PayPal

Pay Pal È il sistema di pagamento attivo nello shop Farmacia Carbonara. Dopo aver accettato l'ordine si stabilisce uno scambio di dati tra il nostro server e i server dei nostri partner per il pagamento. Verrai indirizzato alla pagina di Pay Pal a questo punto potrai scegliere se pagare con le carte di credito (Poste Pay, Master card, Visa, Visa Electron, American Express, Aura) oppure se pagare direttamente dal conto Pay Pal.

Il tuo ordine È definitivamente confermato una volta che il tuo pagamento viene accettato e ne ricevi conferma tramite e-mail. Confermato il pagamento, il tuo conto bancario sarà, quindi, addebitato al massimo il giorno successivo la data dell'ordine e in seguito al benessere dei centri di pagamento bancario. Nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite PayPal, l'addebito o il rifiuto saranno immediati. Se, invece, possiedi una carta ad addebito differito, potrai verificare il pagamento del tuo ordine sul tuo conto alla fine del mese in corso.

Pagamenti in contrassegno (valido solo per l'Italia)

Il contrassegno è il metodo di pagamento per pagare direttamente alla consegna dei prodotti ordinati. Questa modalità di pagamento prevede un supplemento di 5,00€.

Al momento della consegna il cliente pagherà il totale dell'ordine direttamente al Corriere in contanti.

Per i pagamenti in contrassegno si consiglia di preparare l'esatta somma per l'importo dovuto.

Pagamento tramite bonifico bancario

Al termine della procedura di pagamento saranno visibili le coordinate bancarie.

Spediremo il vostro ordine quando il bonifico avrà raggiunto il nostro conto bancario e non appena la merce sarà disponibile nel nostro magazzino.

Ricordiamo ai nostri clienti che utilizzano questa modalità di pagamento che decorsi 5 giorni lavorativi, qualora il Bonifico non avesse raggiunto il nostro conto bancario, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine.

Tutte le spese e le commissioni bancarie sono a carico del Cliente.

Per i pagamenti tramite buono acquisto

I buoni acquisto che utilizzi al momento del pagamento del tuo ordine sono presi in conto immediatamente.

Al momento della conferma del tuo ordine, nel caso in cui la somma dei tuoi buoni acquisto selezionati sia superiore all'importo totale dell'ordine, la differenza non ti verrà restituita. Non appena il tuo ordine verrà confermato, i buoni acquisto utilizzati non appariranno più nel tuo account.

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (D.LGS. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, Farmacia Carbonara Francesca Romana. La informa di quanto segue:

I dati personali liberamente comunicati saranno registrati su database elettronici, protetti e non accessibili al pubblico. Proprietario del database e responsabile per il trattamento dei dati è: Farmacia Carbonara Francesca Romana - via S. Francesco 80, 74011 Castellaneta (TA) - p.iva 02445940733

Il trattamento dei dati forniti avviene per le seguenti finalità:

fornire i servizi previsti e rilevarne il grado di soddisfazione;

informarla sui nuovi prodotti e servizi;

gestire le attività di marketing, promozionali e pubblicitarie relative a prodotti e servizi di Farmacia Carbonara Francesca Romana. ottemperare agli obblighi di legge.

I suoi dati personali potranno essere comunicati da Farmacia Carbonara Francesca Romana.

a società controllate o collegate a Farmacia Carbonara Francesca Romana ai sensi dell'art. 2359 codice civile

persone fisiche o giuridiche che per conto e/o nell'interesse di Farmacia Carbonara Francesca Romana effettuino specifici servizi elaborativi o svolgano attività connesse o di supporto a quelle di Farmacia Carbonara Francesca Romana.

In nessun altro caso i suoi dati personali saranno da noi trasmessi a terze parti, eccezion fatta nei casi in cui Farmacia Carbonara Francesca Romana:

ha avuto il suo consenso esplicito a condividere i suoi dati con terze parti;

deve ottemperare ad ordini scritti dell'Autorità Giudiziaria;

In conformità con l'art. 1 del D.Lgs. 196/2003, Farmacia Carbonara Francesca Romana le riconosce i seguenti diritti:

a) di accedere in qualsiasi momento ai suoi dati

b) di ottenere in qualsiasi momento:

1b) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine;

2b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi sia l'interesse, l'integrazione dei dati;

3b) l'attestazione che le operazioni di cui al punto 2b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;

3c) di opporsi per motivi legittimi, al trattamento dei dati

4c) di opporsi ai trattamenti per finalità commerciali, pubblicitarie o di ricerche di mercato

Per esercitare i suddetti diritti può scrivere a:

Farmacia Carbonara Francesca Romana, via S. Francesco 80, 74011 Castellaneta (TA)

Email: info@farmaciacarbonara.it

DIRITTO DI RECESSO

Restituire un ordine (D.L. N° 206/2005)

Disponi di 10 giorni lavorativi, a partire dalla ricezione del tuo pacco, per informarci della tua intenzione di rispedirci uno o più prodotti, più altri 10 giorni lavorativi dalla ricezione del buono di reso, per rinviarci il tuo pacco.

Se il reso viene effettuato oltre questo termine, il pacco verrà rifiutato e rinviato al mittente.

Secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo n°206 del 2005 noi ci impegniamo a rimborsare o sostituire il prodotto acquistato entro 30 giorni.

Se desideri restituire un prodotto, segui scrupolosamente la procedura.

Se tutto o una parte del tuo ordine non ti soddisfa, disponi di 10 giorni lavorativi, a partire dalla ricezione del pacco, per informarci della tua intenzione di rispedirci uno o più prodotti e del motivo di questo reso.

In seguito, avrai 10 giorni lavorativi, a partire dalla ricezione del tuo buono di reso, per restituire il tuo pacco. Se il reso viene effettuato alla scadenza di questo termine, il nostro Servizio Resi sarà autorizzato a rifiutare il pacco e rinviarlo al membro.

Generalmente, i rischi legati al reso dell'articolo sono a carico del membro:

Se il motivo di reso è causato da un nostro errore (articolo non conforme, articolo difettoso, ...), previa verifica del nostro Servizio Clienti, ti invieremo per posta un'etichetta prepagata Poste Italiane da incollare sul pacco che ti permetterà di rinviarci i prodotti senza pagare le spese di spedizione.

Negli altri casi (il prodotto non ti conviene...), i costi e i rischi relativi al reso dei prodotti sono a tuo carico.

Procedura di reso:

Invia una mail dal modulo Contatti selezionando Servizio Clienti indicando Nome e cognome, il numero di ordine, data dell'acquisto e prodotto.

Indica il motivo del tuo reso.

Prepara il tuo ordine di reso

Scegli un imballaggio a norma o riutilizza il cartone originale per inviarci tramite un corriere a tua scelta (ti consigliamo il servizio postale) il prodotto che desideri restituire.

Riceverai una mail di conferma e l'indirizzo a cui inviare il pacco.

SPEDIZIONI - SPEDIZIONI E RESI

Spedizione gratuita per l'Italia.

Spedizione del tuo pacco

I pacchi sono solitamente spediti entro 2 giorni dopo il ricevimento del pagamento e inviati tramite Corriere Espresso con controllo e consegna senza firma. Se preferisci una consegna con un differente vettore con richiesta di firma, sarà applicato un costo aggiuntivo, pertanto contattaci prima di scegliere questo mezzo.

Non appena l'ordine viene spedito dal nostro magazzino, viene inviata un'email di conferma con tutti i dettagli della spedizione.

Per utenti non registrati, attraverso il numero di ordine e la mail utilizzata nell'ordine è possibile verificare lo status dell'ordine dalla sezione Tracciamento Ordine.

Se possiedi un profilo, puoi verificare i dettagli del tuo ordine nella sezione Il mio profilo.

Ti consigliamo di raggruppare i tuoi articoli in un unico ordine. Non possiamo raggruppare due ordini distinti eseguiti separatamente, e ad ognuno di esso saranno applicate le spese di spedizione. Il tuo pacco sarà inviato sotto la tua responsabilità, ma un'attenzione particolare è riservata agli oggetti fragili.

Le scatole hanno dimensioni ragionevoli e i tuoi articoli sono ben protetti.

TERMINI E CONDIZIONI

I termini e le condizioni generali di vendita che seguono (d'ora in avanti T&C) si applicano a tutti i contratti di vendita tra Farmacia Carbonara Francesca Romana - via S. Francesco 80, 74011 Castellaneta (TA) - p.iva 02445940733

(d'ora in avanti Farmacia Carbonara) che gestisce il presente sito web ed il cliente la cui residenza può trovarsi in qualsiasi paese in cui questo sito web è o sarà attivo (d'ora in avanti il Cliente).

Il Cliente dovrà leggere attentamente i presenti T&C prima di effettuare un ordine d'acquisto su questo sito web dal momento che gli ordini di acquisto di articoli effettuati su questo sito web sono soggetti ai T&C. Il Cliente, con l'accettazione dei presenti T&C, conviene e dichiara di essere un consumatore e di acquistare gli articoli di Farmacia Carbonara esclusivamente per uso personale e non per rivenderli nell'ambito di un'attività commerciale o d'affari, di qualsiasi natura. Al fine di salvaguardare i propri diritti ed interessi legittimi insiti nei marchi di fabbrica e associati al valore di avviamento consolidato di Farmacia Carbonara, questa si riserva il diritto e sarà libera di ridurre la quantità di articoli di Farmacia Carbonara acquistabili su questo sito web.

Termini e Condizioni

1. Gli ordini effettuati dal Cliente saranno vincolanti per Farmacia Carbonara solo dopo l'accettazione da parte di Farmacia Carbonara e l'ulteriore conferma che Farmacia Carbonara invierà al Cliente a mezzo posta elettronica. Farmacia Carbonara potrà a sua discrezione rifiutare un ordine o decidere se accettare per intero o in parte eventuali modifiche richieste dal Cliente, purché tali richieste pervengano a Farmacia Carbonara prima della spedizione degli articoli selezionati.
 2. Qualora uno o più articoli presenti nell'ordine del Cliente non siano disponibili (non solo temporaneamente), Farmacia Carbonara non avrà nessun obbligo di fornitura; in questa eventualità Farmacia Carbonara darà comunicazione al Cliente della non disponibilità dell'articolo ordinato e rimborserà l'eventuale relativo importo già ricevuto in pagamento come prezzo dell'articolo in questione.
 3. L'accordo di vendita tra Farmacia Carbonara ed il Cliente si intenderà perfezionato con la conferma scritta dell'ordine che dovrà essere inviata al Cliente a mezzo posta elettronica da parte di Farmacia Carbonara.
 4. I prezzi degli articoli saranno sempre fatturati in Euro. Farmacia Carbonara farà del suo meglio per garantire sempre che i prezzi indicati sul sito web siano corretti ed aggiornati. I costi di spedizione e di consegna saranno addebitati al Cliente al momento della spedizione dell'articolo ordinato, in base alle tariffe di spedizione in vigore riportate nella relativa sezione del sito web.
 5. La consegna degli articoli acquistati dal Cliente sarà effettuata all'indirizzo di consegna indicato. Le spese di spedizione ed i tempi di consegna possono variare a seconda del paese, con un periodo massimo di consegna di 30 (trenta) giorni: nel caso in cui la consegna venisse ritardata per cause fuori dal ragionevole controllo di Farmacia Carbonara, al Cliente verrà comunicata la nuova data di consegna.
 6. Il pagamento sarà effettuato dal Cliente al momento dell'ordine con carta di credito o nelle altre modalità indicate nella relativa sezione del sito web.
 7. Farmacia Carbonara ha il diritto, a propria discrezione, di rifiutare, sospendere o annullare la consegna o l'adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni che le derivano dal contratto di vendita sottoscritto con il Cliente nel caso di inadempimento sostanziale da parte del Cliente delle obbligazioni che a questi derivano da contratti di vendita precedenti o in corso sottoscritti con Farmacia Carbonara.
 8. Il Cliente potrà restituire gli articoli acquistati su www.farmaciacarbonara.it, senza l'addebito di nessuna penale e senza essere tenuto a darne motivazione, entro quattordici (10) giorni di calendario a partire dal giorno di ricevimento da parte del Cliente degli articoli in oggetto. A seguito del reso degli articoli a Farmacia Carbonara, il contratto di vendita si riterrà annullato a tutti gli effetti e tutte le relative obbligazioni, diritti o rivendicazioni decadranno parimenti, fatto salvo comunque il fatto che se gli articoli resi a Farmacia Carbonara sono danneggiati, Farmacia Carbonara avrà il diritto di trattenere il pagamento degli articoli già effettuato dal Cliente.
- Prima di rispedire indietro gli articoli a Farmacia Carbonara, il Cliente dovrà comunicare l'intenzione all'indirizzo info@farmaciacarbonara.it per avere l'autorizzazione a procedere con il reso.

Gli articoli devono essere spediti a Farmacia Carbonara Francesca Romana - via S. Francesco 80, 74011 Castellaneta (TA), con una spedizione unica a mezzo corriere o posta raccomandata entro dieci (10) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli articoli da parte del Cliente.

Oltre a quanto riportato nei termini e nelle procedure che precedono, il diritto al reso da parte del Cliente verrà considerato esercitato in modo corretto quando saranno state rispettate le seguenti condizioni:

gli articoli che vengono resi non dovranno essere stati usati, consumati, lavati o danneggiati;

il cartellino identificativo del prodotto dovrà essere ancora attaccato all'articolo insieme al sigillo di garanzia;

gli articoli devono essere restituiti nell'imballo originale, con gli eventuali accessori o manuali di istruzioni;

sull'esterno della scatola che contiene i resi deve essere incollata l'etichetta che si stacca dalla fattura originale (o dalle relative fatture nel caso in cui i resi facciano parte di ordini di acquisto diversi).

Al ricevimento dei resi, Farmacia Carbonara verificherà la conformità con la procedura di cui sopra ed il puntuale rispetto di tutte le condizioni del caso. Non appena in grado di confermare che le condizioni previste sono state soddisfatte, Farmacia Carbonara invierà al Cliente un messaggio di posta elettronica in cui si conferma l'accettazione del reso e l'avvio della procedura di rimborso in modo tale che il Cliente riceva il rimborso di quanto pagato per i resi entro i trenta (30) giorni successivi, indipendentemente dalla modalità di pagamento adottata in precedenza dal Cliente. Il rimborso degli importi pagati dal Cliente sarà sempre fatto esclusivamente a favore del Cliente che ha effettuato il pagamento.

Nel caso in cui le condizioni di cui sopra non dovessero essere state rispettate, il Cliente non avrà diritto al rimborso dell'importo pagato a Farmacia Carbonara; tuttavia, il Cliente avrà diritto, a proprio rischio e a proprie spese, di farsi rispedire l'articolo, fermo restando che se il Cliente non chiede di riavere indietro l'articolo, Farmacia Carbonara avrà il diritto di trattenerlo unitamente all'importo ricevuto in relazione alla transazione.

9. Fatto salvo quanto dichiarato al punto 10 seguente, il Cliente avrà diritto ad una garanzia a copertura dei difetti degli articoli acquistati sul sito www.farmaciacarbonara.it per 2 (due) anni dalla consegna, purchè il difetto venga segnalato a Farmacia Carbonara entro 2 (due) mesi da quando è stato riscontrato. Qualsiasi richiesta pervenuta oltre questo arco di tempo non avrà efficacia alcuna. Fatte salve le condizioni che seguono, il Cliente avrà il diritto di ottenere il rimborso dell'importo pagato per gli articoli difettosi.

Prima di spedire indietro a Farmacia Carbonara gli articoli difettosi, il Cliente è tenuto a contattare l'azienda tramite email all'indirizzo info@farmaciacarbonara.it per chiedere l'autorizzazione a procedere con il reso dell'articolo difettoso.

Gli articoli difettosi devono essere riconsegnati a Farmacia Carbonara a rischio e a spese del Cliente a mezzo corriere o posta raccomandata entro dieci (10) giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha comunicato il difetto, chiamando il numero verde indicato.

Una volta ricevuto l'articolo difettoso, una volta appurato che l'articolo non soddisfa gli standard di qualità, Farmacia Carbonara invierà al Cliente un messaggio di posta elettronica in cui si conferma l'accettazione dell'articolo difettoso ed avvierà la procedura di rimborso a favore del Cliente del prezzo pagato per l'articolo difettoso che dovrà concludersi entro trenta (30) giorni, indipendentemente dalle modalità di pagamento adottate dal Cliente in precedenza. Gli importi pagati verranno rimborsati esclusivamente al Cliente che ha effettuato il pagamento.

10. LE INFORMAZIONI ED IL MATERIALE CONTENUTI IN QUESTO SITO SONO 'AS IS' E SENZA GARANZIA ALCUNA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA. www.farmaciacarbonara.it DECLINA OGNI E QUALSIASI RESPONSABILITA' IN MERITO A GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' O IDONEITA' AD UN DETERMINATO SCOPO NELLA MISURA IN CUI CIO' E' CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE.

11. Nel caso in cui una o più disposizioni dei presenti T&C dovesse risultare nulla, annullabile, illegale o inefficace, ciò non comporterà l'inefficacia totale dei T&C. La(le) disposizione(i) inefficace(i) verrà(anno) sostituita(e) da un'altra (altre) norma(e) valida(e), nella(e) quale(i) si tenga conto dell'intenzione e dei contenuti della(e) stessa(e), nel rispetto ed ai sensi della normativa vigente.

N.d.T.: 'AS IS' è un termine legale intraducibile che viene utilizzato per escludere determinate garanzie implicite nella vendita di un prodotto.